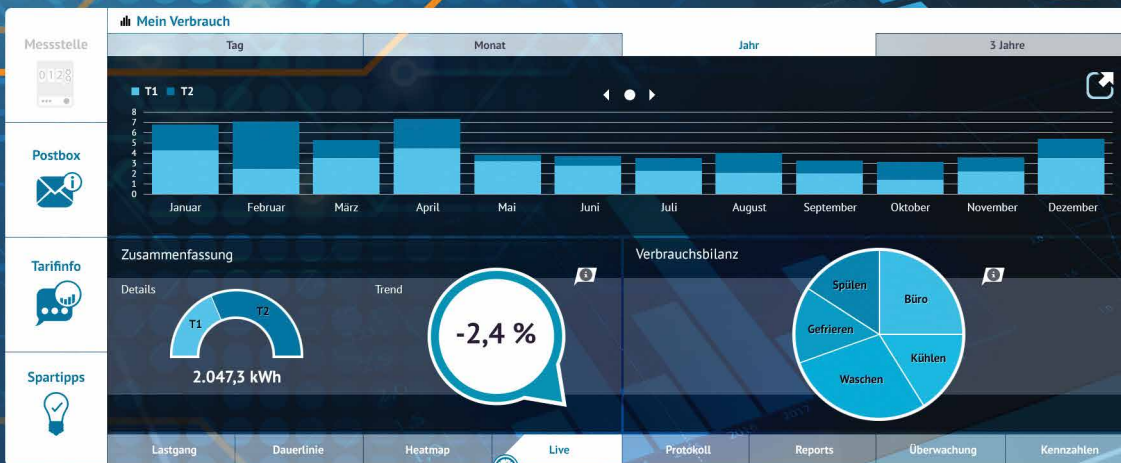


Kundenportale für Messstellenbetreiber

ITC PowerCommerce® MSB



Transparenz und Mehrwert für Ihre Kunden

- kundenfreundliche Transparenz für alle iMSys
- professionelle Mehrwert-Services
- schnelle Erweiterung bestehender ITC-Portale
- verfügbar auch als White-Label-Lösung

Plattform für mehr Transparenz und Mehrwertdienste

Mit ITC PowerCommerce® MSB steht Messstellenbetreibern eine kundenfreundliche Lösung zur Bereitstellung von Messdaten aus intelligenten Messsystemen zur Verfügung. Anschlussnutzer können ihre individuellen Messwerte übersichtlich und leicht verständlich direkt im Online-Portal abrufen. Das integrale Rollen- und Rechtesystem erlaubt zudem die kundenscharfe Freischaltung exklusiver Mehrwertdienste; beispielsweise zusätzliche Analyse-, Monitoring- und Reporting-Funktionen.

Basisfunktionen für grundzuständige und Mehrwertfunktionen für wettbewerbliche Messstellenbetreiber:



Basisfunktionen

- ✓ **Verbrauchsübersicht**
- ✓ **Verbrauchshistorie**
- ✓ **Zählerstandgänge**
- ✓ **Benchmarkfunktion**
- ✓ **Tarifinformationen**
- ✓ **Datenexport**

Mehrwertfunktionen

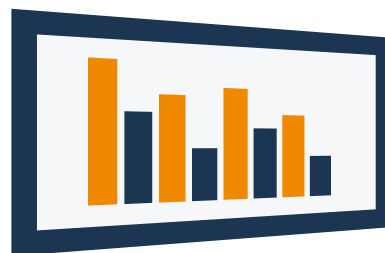
- + **Überwachungen**
- + **Alarmierungen**
- + **Lastganganalysen**
- + **Kennzahlbildung**
- + **Energieberichte**
- + **Ereignisprotokolle**
- + **Echtzeitdaten**
- + **...**



Optional erweiterbar um individuelle Services und Funktionen

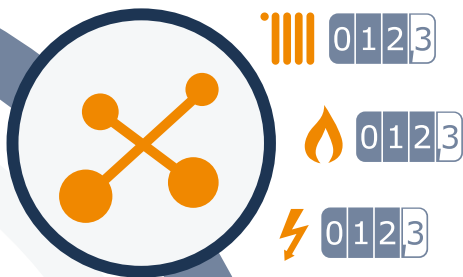


Lokale App



Online-Kundenportal





**Smart-Meter-Gateway
(SMGw)**

WAN

**SMGw-Administrator /
Externer
Marktteilnehmer**



Mehr Transparenz und Kontrolle für Anschlussnutzer

Am Desktop oder über mobile Endgeräte: Letztverbraucher erhalten im Online-Kundenportal komfortabel Zugriff auf die eigenen Verbrauchswerte. Relevante Verbrauchsinformationen werden im Kundenportal intuitiv, übersichtlich und leicht verständlich auf einem Dashboard zusammengefasst. Alle weiterführenden Funktionen, wie zum Beispiel die detaillierte Analyse der Verbrauchshistorie, sind ausgehend vom Dashboard nur einen Klick entfernt.

Die direkte Rückkopplung des eigenen Energieverbrauchs schafft bei Letztverbrauchern mehr Transparenz und sorgt für eine bessere Kontrolle über das eigene Verbrauchsverhalten.

Sicher, interoperabel und herstellerneutral

Integration von Backendsystemen
EDM, ZFA, MDM uvm.

Umfangreiche Standardschnittstellen
Webservice, FTP, E-Mail uvm.

Viele unterstützte Dateiformate
MSCONS, CSV, TXT uvm.

WAN & HAN
WAN- und HAN-Anbindung möglich

Informationssicherheit
Security-by-Design, Passwortschutz, SSL

Das Portal für Alle(s)



ITC PowerCommerce® MSB ist ein Standard-Feature innerhalb der ITC-Portal-Suite und steht daher für bestehende ITC-Portale auch als Erweiterung zur Verfügung.

ITC PowerCommerce
Das Portal für Alle(s)

Das Portal für Alle(s)
ITC PowerCommerce®

Professioneller Kundenservice - auch im Internet

- Erhöhung der Servicequalität
- Gewinnung von Neukunden
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Senkung der Prozesskosten
- Erhöhung der Flexibilität

ITC PowerCommerce SMP
Smart-Metering-Portale

Smart-Metering-Portale
Transparenz in Verbrauch und Kosten
Cost and Consumption Transparency

ITC PowerCommerce® SMP

- Mehrwert für Power-Gridbetreiber und Endkunden
- Anreizsysteme für Energieeffizienzmaßnahmen
- Individuelle Verbrauchs- und Kostentransparenzen
- Kosten- und Leistungsanalysen
- Vielfältige Möglichkeiten für den Umgang mit Ressourcen
- Neue Geschäftsmodelle für Energieversorger und Endkunden
- Transparenz und Flexibilität bei der Nutzung von Ressourcen

ITC PowerCommerce
Lösungen für das mobile Internet

ITC PowerCommerce®
Lösungen für das mobile Internet

Apps - Mobile Portale - Responsive Web-Design

ITC PowerCommerce Netzportale
Portale für Netzgesellschaften

Portallösungen für Netzgesellschaften
ITC PowerCommerce® Netzportale

Optimierung von Geschäftsprozessen durch Digitalisierung und Automatisierung

- Vielfältige Bearbeitung von Kundenanfragen durch Endkunden
- Zentrale, einheitliche Web- & Servicemöglichkeiten
- Anreizsysteme für Energieeffizienzmaßnahmen
- Erhöhung der Flexibilität bei der Nutzung von Ressourcen

ITC PowerCommerce EnMS
Energiemanagement-Portal

Energiemanagement-Portale

24,2 Mio. 11,3 Mio. 18,3 Mio. für Unternehmen

ITC PowerCommerce® EnMS Professional
Transparenz in Verbrauch & Energie-Performance

- Verknüpfung, Visualisierung und Analyse von Energiekosten
- professioneller Support für DIN EN ISO 14001 & DIN EN 15207-4
- volle Möglichkeiten für den Export der Messwerte
- kompatibel mit vielen Datenbanken und Protokollen

ITC PowerCommerce MDE
„App-Lesung“ leicht gemacht

„App-Lesung“ leicht gemacht
ITC PowerCommerce® MDE

Mobile Zahlerstandserfassung für Netz- und Vertrieb

- schneller und intelligenter Energieverbrauch und Status-PC
- keine permanente Internetverbindung für die Nutzung
- geringe Administrationsaufwände
- für die Ort-Prüfung von Zählerständen

ITC Rechtskataster-Online
Lösungsbaustein für ISO 50001

ITC Rechtskataster-Online
Lösungsbaustein für DIN EN ISO 50001

Das individuelle Energierechtskataster

- Vollständige Rechtsdokumentation
- Elektronische Energiemessprotokolle
- Aktuelle Informationen, Newsletter
- Web-Fragen für Energie und Endkunden

ITC PowerCommerce
Digitaler Sprachassistent

Jetzt kommen ihre Kunden zu Wort
Sprachsteuerung mit ITC PowerCommerce®

Digitale Sprachassistenten als innovativer Kommunikationskanal im Customer Self Service

- Integration von Alexa und Co. in Ihr Smart-Home-System
- Abfrage aller Daten, Rechnungen und Preisänderungen
- Abrufen von Verbrauchsdaten, Informationen und Tarifplänen
- Sprach-24-Stunden-Service rund um die Uhr

Kundengewinnung



Kundenbetreuung



Energieeffizienz



Automation



ITC AG

Ostra-Allee 9
D-01067 Dresden

Tel. +49 (0) 351 320 17 600
E-Mail: info@itc-ag.com
www.itc-ag.com